

Algemene voorwaarden

SMDDoctor — elektronica- en printplaatreparatie — versie 1.0, vastgesteld 1 juli 2026

Deze voorwaarden gelden voor alle reparaties die SMDDoctor uitvoert of laat uitvoeren. Ze staan beschreven in gewone taal. Waar de wet ons iets verplicht oplegt, gaan wij daar niet onderuit: de wettelijke waarborg en de termijn van veertien dagen om een gebrek te melden, blijven onverkort van toepassing.

Heb je vragen over een bepaald artikel? Bel of mail ons, dan leggen wij het uit voordat je iets afgeeft.

1. Wie wij zijn

SMDDoctor is de ondernemer die deze voorwaarden hanteert:

- Naam: SMDDoctor
- KvK-nummer: wordt aangevuld zodra de bedrijfsinschrijving is afgerond
- Btw-nummer: idem
- Adres: Kommavlinder 12, 8472 CE Wolvega
- Telefoon: 0561 794531
- E-mail: info@smddoctor.nl

2. Wat wij doen

SMDDoctor repareert elektronica op componentniveau: printplaten, moederborden, laptops, telefoons, audio- en hifi-apparatuur, tv-borden en voedingen. Wij werken met micro-solderen, BGA-reparatie en chipniveau-diagnose.

Onze werkwijze is erop gericht de oorzaak van een storing te vinden en te verhelpen, in plaats van het volledige onderdeel te vervangen. Dat is meestal goedkoper, duurzamer en beter voor het milieu.

3. Wanneer de overeenkomst begint

De overeenkomst begint op het moment dat jij ons opdracht geeft de reparatie uit te voeren. Dat is het moment waarop je apparaat bij ons is of bij ons wordt afgeleverd en wij het reparatienummer hebben geregistreerd.

Alleen een prijsopgave of een diagnose is nog geen opdracht. Wij beginnen pas met repareren nadat je akkoord gaat met de prijs.

4. Bedenktijd: veertien dagen

Als je de opdracht op afstand geeft (via de website, per e-mail of telefonisch), mag je binnen **veertien dagen** na het sluiten van de overeenkomst zonder opgave van redenen terug. Je hoeft geen duidelijke reden te geven.

Wil je dat wij binnen die veertien dagen al beginnen, bijvoorbeeld omdat je het apparaat dringend nodig hebt? Geef dat dan expliciet aan en verklaar daarbij dat je daarmee afstand doet van je bedenktijd. Wij

bevestigen dat schriftelijk, zodat het voor ons beiden vaststaat.

Roep je de bedenktijd ná zo'n verzoek alsnog in, dan ben je ons een bedrag verschuldigd voor het werk dat wij al hebben verricht. Wij rekenen dan naar rato van het werk dat is gedaan ten opzichte van de totale opdracht.

Geef je het apparaat in persoon af en willen wij meteen beginnen? Dan kun je de opdracht op ieder moment stopzetten zolang de reparatie nog niet is gestart. Ook dan ben je ons een bedrag verschuldigd voor het werk dat al is gedaan.

Geef je ons expliciet opdracht om *dringend* te komen herstellen? Dan geldt geen bedenktijd, behalve voor aanvullend werk dat je niet hebt gevraagd en voor onderdelen die niet nodig zijn om de herstelling uit te voeren.

Krijg je de reparatie niet gedaan en stuur je het apparaat terug? De kosten van het terugsturen zijn voor jou, tenzij wij je daarvan vooraf op de hoogte hebben gesteld.

5. Wanneer je het apparaat terug krijgt

Wij streven ernaar je apparaat binnen **twee tot drie werkdagen** klaar te hebben. Dat is een streefdoel, geen garantie. De werkelijke doorlooptijd hangt af van de diagnose en van de beschikbaarheid van onderdelen.

Moet er een onderdeel besteld worden, dan laten wij dat weten zodra dat bekend is. Jij beslist dan of je de bestelling wilt laten uitvoeren. Wij zetten onderdelen niet besteld zonder jouw akkoord.

Vertraging door omstandigheden die wij niet in de hand hebben, zoals leveringstermijnen van leveranciers, geven ons recht om de afspraak te verschuiven. Wij melden dat dan.

Is het apparaat klaar, dan nemen wij contact op. Aan het eind van de bedenktijd of drie maanden na binnenkomst, welke het eerst komt, bieden wij het apparaat kosteloos aan om op te slaan.

6. Wat wij van jou verwachten

- **Maak zelf een back-up.** Wij dragen geen aansprakelijkheid voor verlies van gegevens, programma's, wachtwoorden, foto's of andere digitale inhoud. Dit is belangrijk bij reparaties die een volledige reset of een herinstallatie vereisen.
- **Verwijder zelf uw gegevens** en zet het apparaat zo ver mogelijk terug naar de fabrieksinstellingen, zonder daarbij de storing te verhelpen.
- **Geef alle benodigde accessoires mee**, zoals de oplader, het snoer of een cover. Een apparaat dat wij niet kunnen testen, kunnen wij niet volledig garanderen.
- **Geef een zo nauwkeurig mogelijke beschrijving** van het probleem en van wat er al geprobeerd is. Extra informatie scheelt diagnosewerk en dus kosten.
- **Zorg dat wij het apparaat kunnen openen.** Als er een wachtwoord of pincode nodig is, geef je die dan. Geef het wachtwoord niet in de omschrijving van het defect maar overhandig het bij het afgeven.
- **Verwijder SIM- en geheugenkaarten** en geef deze niet mee tenzij wij erom vragen.

Gebreken die door normale slijtage zijn ontstaan, zoals een versleten connector of een lege accu, vallen niet onder de wettelijke waarborg. Wel of niet dekt de garantie, leggen wij vooraf per reparatie uit.

7. Wat wij van onszelf verwachten

- Wij voeren de reparatie zorgvuldig uit met geschikte apparatuur en deskundig personeel.
- Wij gebruiken nieuwe of gelijkwaardige onderdelen van redelijke kwaliteit.
- Wij testen het apparaat na de reparatie zo volledig mogelijk voordat je het terugkrijgt.
- Wij bewaren je apparaat zo dat het niet voor anderen toegankelijk is.
- Als wij tijdens de diagnose nog andere gebreken tegenkomen, dan bellen wij je. Wij beginnen daar niet zelfstandig mee.

8. Een reparatie is niet gegarandeerd

Wij kunnen niet garanderen dat iedere reparatie slaagt. Sommige apparaten of printplaten zijn zo beschadigd dat herstel niet meer mogelijk is, bijvoorbeeld bij waterschade of schade door brand.

Blijkt tijdens of na de diagnose dat herstel niet mogelijk is, dan laten wij dat weten. Het apparaat wordt niet gerepareerd. Je beslist dan wat ermee gebeurt, zie artikel 16.

9. Prijs, offerte en diagnose

Wij werken met een prijsopgave voordat wij beginnen. Die prijs is een totaalbedrag. Komt de werkelijke prijs hoger uit, bijvoorbeeld doordat er een ander onderdeel nodig blijkt, dan stoppen wij en vragen wij jou om akkoord. Wij overschrijden nooit het afgesproken bedrag zonder jouw toestemming.

De diagnosekosten bedragen € 50. Deze kosten worden in rekening gebracht wanneer de reparatie niet wordt uitgevoerd. Voeren wij de reparatie wel uit, dan zitten de diagnosekosten in de totaalprijs.

Prijsopgaven zijn geen gegarandeerd werk. Een prijsopgave zonder opdracht verplicht ons tot niets en kost je niets.

10. Bestelde onderdelen

Wanneer wij voor jouw reparatie een onderdeel bestellen, is dat een aparte koopovereenkomst tussen jou en SMDDoctor. Jij bent daarmee koper van dat onderdeel.

Dat betekent dat je de kosten van een besteld onderdeel verschuldigd bent, ook als de reparatie uiteindelijk niet wordt uitgevoerd. Wil je een bestelling annuleren, dan kunnen wij dat alleen zonder kosten als het onderdeel nog niet bij de leverancier besteld is of als het nog ongeopend teruggestuurd kan worden. Vraag ons daarom tijdig.

Ontbreekt een besteld onderdeel en dat komt door onze fout, dan draagt SMDDoctor de kosten.

11. Betaling en factuur

Wij sturen je een factuur bij aflevering. De betalingstermijn is **veertien dagen** na factuurdatum. Alle bedragen zijn inclusief btw, tenzij op de factuur anders vermeld.

Ben je het niet eens met een onderdeel van de factuur, dan mag je dat deel van de betaling inhouden tot wij de discussie hebben afgerond. Dit is een wettelijk recht. Je moet ons wel in de gelegenheid stellen het onderdeel te repareren.

Blijft betaling uit, dan zijn wij gerechtigd onze incassokosten bij je in rekening te brengen, met inachtneming van de wettelijke regels.

12. Eigendom en risico

Jij blijft eigenaar van je apparaat. Wij worden geen eigenaar van het apparaat of van het gerepareerde onderdeel.

Het risico op het apparaat gaat op je over op het moment dat je het aan ons afgeeft, en gaat weer terug op het moment dat jij het terugneemt. Dat betekent dat je risico draagt als het apparaat tijdens die periode verloren gaat of beschadigd raakt.

Verstuur je het apparaat per post, dan is het risico voor jou vanaf het moment van verzending. Wij adviseren dan om een verzendverzekering met dekking voor elektronica af te sluiten. Meld kwijtraken of beschadiging van je zending ons meteen, zodat wij zo snel mogelijk met de vervoerder kunnen schakelen.

13. Schade aan gegevens

Wij maken naar ons beste vermogen een back-up voordat wij ingrijpend aan een apparaat werken. Een back-up is echter geen zekerheid.

Wij zijn niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging van gegevens, tenzij de schade rechtstreeks door onze grove nalatigheid is veroorzaakt. In dat laatste geval is onze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de reparatienota.

14. Aansprakelijkheid

Wij zijn aansprakelijk volgens de wet. Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat je ons voor de betreffende reparatie hebt betaald of moet betalen, met een maximum van de waarde van het gerepareerde apparaat op het moment van binnenkomst.

Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals verlies van omzet, gemiste opbrengsten, bedrijfsschade, reputatieschade of schade door derden. Deze beperking geldt niet in de gevallen waarin de wet dat verbiedt, met name bij opzet, bewuste roekeloosheid of een ernstige tekortkoming in het nakomen van de zorgplicht.

Wij zijn niet aansprakelijk voor gebreken die al aanwezig waren toen je het apparaat afgaf en die je niet hebt gemeld.

15. Verzekering

SMDDoctor heeft een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Schade die binnen de dekking valt, meld je bij ons. Wij maken dan een melding bij onze verzekeraar. De afhandeling kan enige tijd duren.

De verzekering dekt geen schade die door ons opzettelijk is veroorzaakt.

16. Garantie

Op iedere reparatie geldt de **wettelijke waarborg**. De verkoper moet het apparaat laten beantwoorden aan de overeenkomst, en als het dat niet doet, moet hij dat binnen een redelijke termijn herstellen of vervangen.

Daarnaast geldt onze **commerciële garantie van 6 maanden** op het gerepareerde onderdeel. Die is in aanvulling op, niet in plaats van, de wettelijke waarborg.

Binnen de garantietermijn geldt:

- de storing die wij hebben gerepareerd, komt niet terug door dezelfde oorzaak;
- het door ons geplaatste onderdeel werkt naar behoren.

Niet gedekt door de garantie zijn onder meer: schade door mishandeling, valschade, waterschade, nieuwe storingen die hun oorzaak elders hebben, en problemen die het gevolg zijn van het niet opvolgen van ons advies.

Meld een gebrek binnen veertien dagen na ontdekking. Wij reageren binnen vijf werkdagen. Binnen de garantietermijn herstellen wij het gebrek kosteloos.

17. Klachten en geschillen

Heb je een klacht? Neem dan eerst contact met ons op. Wij reageren binnen vijf werkdagen. Veel klachten kunnen wij direct oplossen.

Kom je er niet uit, dan kun je een geschil voorleggen aan de Geschillencommissie. Wij zijn aangesloten bij:

- Geschillencommissie Elektriciteit en Elektronica, bij de Consumentenbond

Je bent niet verplicht eerst bij de Geschillencommissie te klagen voordat je naar de rechter gaat. Wel geldt het advies om dit eerst in onderling overleg te proberen, omdat dat meestal sneller loopt.

18. Persoonsgegevens

Wij verwerken je naam, contactgegevens, de gegevens van het defect en het reparatienummer om de reparatie uit te voeren, met je te communiceren en om de reparatie administratief vast te leggen. Wij bewaren deze gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor deze doelen.

Wij verkopen geen gegevens door aan derden. Gegevens worden alleen gedeeld met een partij die ons helpt de reparatie uit te voeren, voor zover dat noodzakelijk is, bijvoorbeeld een leverancier die een moederbord analyseert.

19. Intellectueel eigendom

De uitrusting, technieken, software en methoden die wij gebruiken zijn ons eigendom. Niets uit deze voorwaarden geeft je het recht om onze werkwijze, schema's of technieken te kopiëren of te publiceren.

Wij mogen het defecte onderdeel, na de reparatie, bewaren of aan derden tonen. Wij maken geen foto's of andere afbeeldingen van je apparaat of van jou persoonlijke gegevens openbaar zonder jouw toestemming.

20. Overmacht

Wij zijn niet verantwoordelijk voor vertraging of het niet nakomen van onze verplichtingen door omstandigheden die redelijkerwijs buiten onze invloedssfeer liggen, zoals brand, waterschade, stakingen of storingen in telefonie- en internetverbindingen.

21. Toepasselijk recht en wijzigingen

Op alle overeenkomsten met SMDDoctor is Nederlands recht van toepassing. Zijn wij eenmaal in gebreke gebleven, dan blijft dat voor de toekomst geen reden om ons de nakoming van een volgende overeenkomst te weigeren.

Deze voorwaarden kunnen wij wijzigen. De versie die geldt, is de versie die ten tijde van de opdracht op de website stond. Afwijkende afspraken leggen wij schriftelijk vast.

Let op. Dit document is werkbaar opgesteld en geen juridisch advies. Laat het voor je definitief gebruik nakijken door een jurist of brancheorganisatie, zoals ConsuWenen of de KvK. Dan weet je zeker dat het aansluit op jouw ondernemingsvorm, verzekering en werkwijze.

Vragen? Bel 0561 794531 of mail info@smddoctor.nl.

SMDDoctor — Kommavlinder 12, 8472 CE Wolvega — 0561 794531 — info@smddoctor.nl
Algemene voorwaarden, versie 1.0, vastgesteld 1 juli 2026.